

## **Bedingungen für die Buchung von Gruppenführungen Brandenburgische Gesellschaft für Kultur und Geschichte gemeinnützige GmbH/Haus der Brandenburgisch-Preußischen Geschichte**

### Angebot

Die Brandenburgische Gesellschaft für Kultur und Geschichte gemeinnützige GmbH/Haus der Brandenburgisch-Preußischen Geschichte (im folgenden BKG genannt) bietet ihren Besuchern ein Angebot an Führungen unterschiedlicher Art durch die Ausstellung anlässlich des Fontane-Jubiläumsjahres zu den üblichen Öffnungszeiten an, die in entsprechenden Informationsfoldern und/oder auf der Homepage [www.hbpg.de](http://www.hbpg.de) veröffentlicht werden.

Sämtliche Anfragen, Buchungen und Korrespondenzen sind über den Besucherservice der BKG gGmbH abzuwickeln, erreichbar unter (0331) 62085-55, per Fax (0331) 62085-65 oder -59 oder E-Mail unter [besucherservice@gesellschaft-kultur-geschichte.de](mailto:besucherservice@gesellschaft-kultur-geschichte.de).

### 1. Vertragsabschluss

Der Vertrag mit der BKG kommt mit der Buchungsbestätigung zustande, die dem Anmelder vom Besucherservice der BKG unverzüglich nach erfolgreicher Absprache zugesandt wird.

Nebenabreden, die den Umfang der Leistung erweitern oder verändern, bedürfen für ihre Verbindlichkeit der schriftlichen Bestätigung.

Änderungen oder Abweichungen, die nach Abschluss der Buchung notwendig werden sollten und nicht von der BKG wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt des gebuchten Programms nicht beeinträchtigen.

### 2. Stornierungen

Führungsanmeldungen sind nach der Bestätigung durch die BKG verbindlich. Absagen und Änderungsmitteilungen müssen rechtzeitig schriftlich, spätestens jedoch fünf Werktage vor dem gebuchten Termin erfolgen.

Wird die Führung zwischen einem und fünf Werktagen vor dem vereinbarten Termin abgesagt oder kann diese nicht stattfinden aus Gründen, die nicht die BKG zu vertreten hat, wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 60 € pro Erwachsenengruppe bzw. pro Schülergruppe 20 € erhoben. Wird die Führung weniger als 24 Stunden vorher abgesagt, wird der volle Preis als Ausfallgebühr in Rechnung gestellt. Maßgeblich ist der Zugang (Poststempel, Fax-Dokumentation, E-Mail-Eingangsdatum) der Absage beim Veranstalter.

Erscheint eine Gruppe ohne vorherige Absage nicht zum vereinbarten Termin, ist die volle vereinbarte Gebühr zu entrichten.

### 3. Zahlungsbedingungen

Der Preis für die Leistungen sollte möglichst bar am Tag des gebuchten Programms an der Kasse im Haus der Brandenburgisch-Preußischen Geschichte entrichtet werden, eine Vouchervorlage ist möglich. Es besteht grundsätzlich auch die Möglichkeit, mit EC-Karte zu zahlen. Auf Anfrage sind Zahlungen auf der Grundlage einer Rechnung möglich. Bitte beachten Sie, dass die BKG für die gebuchten Leistungen gemäß § 4 Nr. 20a Umsatzsteuergesetz von der Umsatzsteuer befreit ist.

### 4. Besucherordnung

Mit der Buchung erkennt der Käufer die Besucherordnung der BKG an. Die Besucherordnung lesen Sie auf der Homepage [www.hbpg.de/besucherinfo](http://www.hbpg.de/besucherinfo).

### 5. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Vertragschließenden ist Potsdam.

Potsdam, 29. November 2018

Vorsitzender der Geschäftsführung: Dr. Kurt Winkler

Geschäftsführerin: Brigitte Faber-Schmidt